

Guatemala 28 de Septiembre de 2018

Señor.

Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministró:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Septiembre del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 2578-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 584-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 016 .

ACTIVIDADES REALIZADAS:

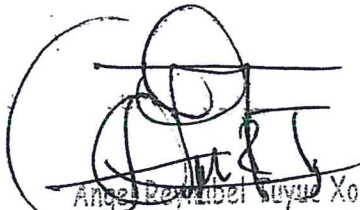
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrolló de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Verificación y configuración de internet a equipos de infraestructura.
- Creación de usuarios del programa manejo de expedientes.
- Implementación de herramienta para realizar Backups en distintos equipos.
- Apoyo en las distintas presentaciones realizadas por las áreas pertinentes.
- Formateo de equipos e instalación de ambiente Windows y diversos programas para su funcionamiento correcto.
- Revisión y diagnóstico de equipos solicitados.

FIRMA

Javier Antonio Rodríguez Reyes


Vo. Bo. Angel Roximel Wuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación